CONDICIONES GENERALES Y ESPECÍFICAS DE CONTRATACIÓN PARA MATRICULARSE

1. INTRODUCCIÓN

Las presentes condiciones regulan la relación entre Fundación Alcoraz, NIF G22325690, con domicilio en Camino Cocorón, s/n, Campo de Fútbol El Alcoraz, puerta 3, 22004 Huesca, teléfono 974 24 38 34 y correo electrónico info@fundacionalcoraz.es, inscrita en el Registro de Fundaciones de la Comunidad Autónoma de Aragón con el número 230, y las personas que formalizan la matriculación a través del sitio web fundacionalcoraz.es.

Las presentes condiciones regulan la relación entre las personas que solicitan inscribirse (matricularse) a actividades ofertadas por la entidad, han sido redactadas teniendo en cuenta el RDL 1/2007, de 16 de noviembre y sus posteriores modificaciones, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias.

En las mismas se regula la relación entre las personas que solicitan inscribirse, a través de nuestra página web www.fundacionalcoraz.es, a actividades publicitadas. y nuestra entidad, como propietaria de la web.

El contrato que rige nuestra relación es de un CONTRATO A DISTANCIA, en este caso que regula una PRESTACION DE SERVICIOS regulado en el art. 97 y siguientes del RDL 1/2007, de 16 de noviembre sobre consumidores y usuarios.

WWW.FUNDACIONALCORAZ.ES. podrá, en todo momento y sin previo aviso, modificar las presentes Condiciones Generales, mediante la publicación de dichas modificaciones en el Portal con el fin de que puedan ser conocidas por los Usuarios siempre antes de la visita al Portal o a la adquisición de cualesquiera bienes ofertados en el Portal. Cumpliendo así el deber de información que la legislación le requiere.

El presente contrato se regirá por la legislación española, en concreto la Ley de Consumidores y Usuarios, así como el resto de legislación que afecte a consumidores y usuarios, tanto en la

legislación nacional como la de la Unión Europea, que será de aplicación en lo no dispuesto en este contrato en materia de interpretación, validez y ejecución.

También se tiene en cuenta la Legislación sobre Condiciones de Contratación y la vigente Directiva 2002/58/CE sobre privacidad y comercio electrónico traspuesta en España a través de la Ley 34/2002.

En caso de no regular algunas de las cuestiones que se susciten, será de aplicación como norma subsidiaria el Código Civil.

El idioma de las condiciones generales de contratación y que rige lo pactado en estas condiciones es el CASTELLANO, cualquier traducción realizada a las mismas, y en caso de discrepancia será de aplicación para su resolución el castellano.

Como norma general de obligado cumplimiento para todos los usuarios que entran en nuestra página web, por la seguridad de la mismas y del resto de los usuarios, se obligan a:

- En el caso de registrarse, el Usuario se obliga a proporcionar verazmente los datos proporcionados y a mantenerlos actualizados, obligación recogida como principio de la Ley de Protección de datos de Carácter Personal. (Ver Aviso Legal y Política de Privacidad en relación al tratamiento de los datos)

- No introducir, almacenar o difundir en o desde el Portal, cualquier información o material que fuera difamatorio, injurioso, obsceno, amenazador, xenófobo, incite a la violencia a la discriminación por razón de raza, sexo, ideología, religión o que de cualquier forma atente contra la forma, el orden público, los derechos fundamentales, las libertades públicas, el honor, la intimidad o la imagen de terceros y en general la normativa vigente.

- No introducir, almacenar o difundir mediante el Portal ningún programa de ordenador, datos, virus, código, equipo de hardware o de telecomunicaciones o cualquier otro instrumento o dispositivo electrónico o físico que sea susceptible de causar daños en el Portal, en cualquiera de los Servicios, o en cualquiera de los equipos, sistemas o redes de WWW.FUNDACIONALCORAZ.ES, de cualquier Usuario, de sus proveedores o en general de cualquier tercero, o que de cualquier otra forma sea capaz de causarles cualquier tipo de alteración o impedir el normal funcionamiento de los mismos.

- No realizar actividades publicitarias, promocionales o de explotación comercial a través del Portal, no utilizando los contenidos y en particular la información obtenida a través

del Portal para remitir publicidad, enviar mensajes con fines de venta directa o con cualquier otro fin comercial, ni para recoger o almacenar datos personales de terceros.

- No utilizar identidades falsas, ni suplantar la identidad de otros en la utilización del Portal o en la utilización o adquisición de cualquiera de los Productos, incluyendo la utilización en su caso de contraseñas o claves de acceso de terceros o de cualquier otra forma.

- No introducir, almacenar o difundir mediante el Portal cualquier contenido que infrinja derechos de propiedad intelectual, industrial o secretos empresariales de terceros, ni en general ningún contenido del cual no ostentara, de conformidad con la ley, el derecho a ponerlo a disposición de tercero.

Esta página s**olamente vende a CONSUMIDORES Y USUARIOS que tengan la capacidad de obligarse contractualmente**, por lo que deben ser mayores de edad y no estar judicialmente incapacitados. Si no cumple estos requisitos le pedimos que se abstenga de realizar compras en nuestra página web y/o de introducir sus datos en nuestros formularios.

Le indicamos que en cumplimiento de la **Ley 4/2022 de 25 de febrero**, se comunica que en caso de que Vd. se considere **CONSUMIDOR VULNERABLE**, háganoslo saber inmediatamente para poder ampliar de forma escrita, telefónica cualquier información que no le quede clara de estas condiciones que a continuación ponemos. Según el art. 3 del RDL 1/2007 de 16 de noviembre, tienen la consideración de personas consumidoras vulnerables respecto de relaciones concretas de consumo, aquellas personas físicas que, de forma individual o colectiva, por sus características, necesidades o circunstancias personales, económicas, educativas o sociales, se encuentran, aunque sea territorial, sectorial o temporalmente, en una especial situación de subordinación, indefensión o desprotección que les impide el ejercicio de sus derechos como personas consumidoras en condiciones de igualdad.

2. QUE SE PUEDE CONTRATAR : MATRÍCULA ON-LINE

2.1 Como Matricularte

La utilización de los servicios que la página web le brinda, está pensada para que puedan utilizarla y puedan incluir datos solamente los MAYORES DE 18 AÑOS, que además sean PADRES/ MADRES Y/O TUTORES LEGALES de las personas cuyos datos se incluyan en el formulario de inscripción.

La inclusión de cualquiera de sus datos en los formularios donde se le permite realizar la matriculación de la cantera a través de WWW.FUNDACIONALCORAZ.ES , supone la plena aceptación y sin reservas de ningún tipo de todas y cada una de las condiciones generales que se incorporan en este texto, y por lo tanto sirve como contrato valido sin la necesidad de ninguna transcripción del texto en otro documento.

Vd. cuando acepta las mismas, está matriculando a su hijo/hija o tutorando/a la cantera masculina / femenina de la Fundación Alcoraz. Por lo tanto, supone un negocio jurídico en representación de una persona menor de edad. Para la información sobre el tratamiento de los datos puede acudir al Aviso Legal y Política de Privacidad, y para tratamientos específicos a la información que se facilita previa aceptación de los mismos.

2.2 Precio

El precio de la matrícula, así como derechos que incluye la cuota que se paga viene recogidos en el siguiente enlace:

Matriculación cantera temporada 2026-27 – Fundación Alcoraz (fundacionalcoraz.es).

En otros servicios como campus, u otras actividades se informará de la actividad en la página web, así como los precios y condiciones como duración de la actividad.

2.3 Procedimiento:

Para poder matricular a un menor, deberá rellenar todos los formularios de recogida de datos que aparecen en el procedimiento de inscripción. Dichos datos son los estrictamente necesarios para la prestación de los servicios que implica la matriculación de una persona. Aceptar las políticas corporativas que la entidad ha puesto en los formularios, a las cuales se tiene acceso para cumplir con la política de transparencia, y una vez hecho esto, pagar mediante la pasarela de pago, lo que por edad le corresponda, rellenando adecuadamente el campo de “PAGO SEGURO CON TARJETA DE CREDITO O DEBITO”, y nombre del titular de la misma.

Le indicamos que en el momento que accione el botón “ENVIAR” después de rellenar los datos de su tarjeta bancaria, y tal como se indica en la Legislación vigente y en la reciente jurisprudencia del Sentencia del Tribunal de Justicia de la Unión Europea donde se indica que, mediante dicha acción descrita, “implica una obligación de pago para el comprador”.

2.4 Pago con tarjeta

Cumpliendo con la normativa de pago seguro, nuestra entidad tiene contratada con la entidad bancaria o pasarela de pago, y con la finalidad que Vd. pueda pagar mediante tarjetas de crédito

o débito, un sistema, que, le enlazará a la RED REDSYS, de forma que mediante su banco podrá verificar el pago seguro PS2, usando un doble factor de autenticación.

Le indicamos que de esta forma nuestra entidad nunca se queda con datos de su tarjeta bancaria, siendo una acción directa con su propia entidad emisora de la tarjeta que Vd. ha indicado al sistema REDSYS.

La Fundación Alcoraz, queda excluido de toda responsabilidad en relación con la confidencialidad y seguridad de la información de los datos aportados por el cliente siempre que dicha información y datos no se encuentren bajo el control efectivo de la empresa.

Para verificar el pago con tarjeta siguiendo los protocolos de pago seguro aplicables por normativa Europea PSD2:

Sigue las instrucciones que se indican en el sitio web del banco.

Uno de los mecanismos de verificación que puede pedirte el banco es que uses un código de seguridad único.

Comprueba la bandeja de entrada de correo electrónico o el teléfono para obtener el código e introdúcelo cuando te lo soliciten.

Una vez hecho esto, se te redirigirá de nuevo a la página de compra y recibirás una confirmación de que tu pedido se ha procesado correctamente.

Es posible que sea necesario verificar si utilizas una tarjeta de crédito o débito para completar un pedido o darte de alta en una nueva suscripción, y es posible que sea necesario si cambias tu método de pago.

Este proceso de verificación no es necesario al pagar con cuenta bancaria.

Qué hacer si el proceso de verificación falla

Si no has podido verificar el método de pago al tramitar el pedido, puedes intentarlo de nuevo a través de Mis pedidos.

Si sigues viendo un mensaje de error o no puedes completar la verificación correctamente, ponte en contacto con tu banco.

Para completar la verificación correctamente, asegúrate de que:

Eres el titular de la cuenta. El banco solo enviará un código al propietario de la tarjeta.

Introduces el código correctamente. Busca el código en los mensajes de texto y la cuenta de correo electrónico (verifica el spam).

Tu banco tiene información personal actualizada, incluida tu dirección de correo electrónico y número de teléfono, y tienes descargada la versión más reciente de la app de tu entidad bancaria.

Si tienes problemas para ver la página web de verificación, prueba a utilizar otro navegador.

3. DERECHO DE DESISTIMIENTO

El consumidor dispone de **14 DÍAS NATURALES** para ejercer el derecho de desistimiento, a contar desde:

— **En contratos de servicios:** desde el día de la celebración del contrato.

Si el último día del plazo fuera festivo o inhábil, el plazo se extenderá hasta el siguiente día hábil.

BASE LEGAL: Artículo 104 del RDL 1/2007.

3. CÓMO EJERCER EL DERECHO DE DESISTIMIENTO — FUNCIÓN ONLINE INTEGRADA

Para ejercer el derecho de desistimiento, el consumidor podrá utilizar cualquiera de los siguientes medios:

a) **FUNCIÓN ONLINE INTEGRADA:**

A través del formulario de desistimiento disponible en [URL/DESISTIMIENTO], accesible directamente desde esta página, y desde el enlace "Derecho de desistimiento" del pie de página de la web. No es necesario estar registrado. El consumidor recibirá confirmación inmediata por correo electrónico con la fecha y hora exactas de presentación de su solicitud. Esta función cumple los requisitos del artículo 11 bis de la Directiva 2011/83/UE en la redacción dada por la Directiva (UE) 2023/2673.

b) **FORMULARIO NORMALIZADO:**

Mediante el formulario de desistimiento que figura en el Anexo B del RDL 1/2007 de 16 de noviembre, y que facilitamos para su uso en el apartado “Condiciones de Contratación” o “Condiciones de Venta” en esta página web. Debe ser enviado por cualquier medio que deje constancia fehaciente del envío.

El consumidor habrá ejercido el derecho de desistimiento dentro del plazo cuando haya enviado la comunicación antes de que expire dicho plazo, con independencia de cuándo lo recibamos nosotros.

A efectos de acreditar el ejercicio del derecho en plazo, se tendrá en cuenta la fecha de envío de la declaración o del registro de la solicitud en la plataforma online, no la fecha de recepción por **el** empresario.

4. EXCEPCIONES A SU DERECHO DE DESISTIMIENTO

Le informamos que el Derecho a desistir, tiene una serie de excepciones en cuanto a la aplicación y de conformidad con el artículo 103 del RDL 1/2007.

No se prevén para el contrato de prestación de servicios, no existen excepciones del art. 103 1/2007 de 16 de noviembre.

4. IMPUESTOS APLICABLES A LAS VENTAS A TRAVÉS DE ESTA WEB

Nuestra residencia fiscal está en España y por lo tanto le son aplicables aquellos impuestos que el régimen tributario español prevé para estos casos. En el precio final del articulo expuesto, consta el Impuesto sobre el valor añadido (IVA) implementado, en nuestro caso es el 21 %. Para más información www.aeat.es

5. LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN APLICABLE PARA CASOS DE CONFLICTO

Las condiciones de esta página web de venta on line, se regirán por la legislación española.

En caso de conflicto para resolver cuestiones relativas a su compra, a UD. como consumidor le corresponde su fuero marcado por la ley, normalmente el de su domicilio.

6. PROTOCOLOS QUE LA FUNDACION ALCORAZ TIENE IMPLANTADOS Y QUE PUEDE SOLICITAR EN CASO NECESARIO.

La Fundación Alcoraz, COMO MEDIDA PROACTIVA Y A SU DISPOSICION les hace saber que tiene implantados los siguientes protocolos que en caso de necesidad Vd. puede solicitar su activación:

a) Protocolo de Acoso Moral (bulling y ciberbulling) con la finalidad de proteger a los menores que puedan sentirse o estar sufriendo una situación de supuesto acoso. (menores y trabajadores)
b) Protocolo de Acoso Sexual, tanto a menores, como trabajadores en el puesto de trabajo, con la finalidad de proteger a las personas que puedan sufrir situaciones que puedan ser catalogadas como acoso sexual.
c) Protocolo de Compliance Penal, para que en el caso de una situación que pueda ser considerada como delictiva por parte de empleados, o directivos de la entidad pueda ser comunicada y activarlo inmediatamente.
d) Código Ético de la Entidad, existe a disposición de todas las personas un código ético de la entidad.
e) Transparencia, existe una normativa en la Fundación de Transparencia en todos los actos que realiza como Fundación a disposición en la página web.
f) LOPIVI: Protocolo de actuación para la defensa de niños, niñas y adolescentes conforme a la Ley Orgánica 8/2021 de 11 de junio.

g) Protocolo del Buzón del Informante conforme a la Ley 2/2023 de 20 de febrero, de protección al informante.

7. NORMATIVA DE ARAGON SOBRE HOJAS DE RECLAMACIONES

Nuestra entidad, dispone de hojas de reclamaciones como exige el RDL 1/2007 de 16 de noviembre a disposición de quien las solicite.

Pero les informamos que en relación con las HOJAS DE RECLAMACIONES, les indicamos que tienen toda la información e incluso los modelos para poder presentar ante el organismo correspondiente en el siguiente enlace:

https://www.aragon.es/-/reclamaciones-de-consumo

8. DOMICILIO DE LA PROPIEDAD DE LA PÁGINA WEB A EFECTO DE NOTIFICACIONES

Nuestra entidad está ubicada en:

WWW.FUNDACIONALCORAZ.ES.,

CAMINO COCORON S/N. CAMPO ALCORAZ PUERTA 3

22004 HUESCA

9. ANEXOS

1.- Formulario solicitud de su derecho de Desistimiento

(Complete y reenvíe este formulario únicamente si desea ejercer su derecho de desistimiento en relación al contrato de prestación de servicios.)

A:

WWW.FUNDACIONALCORAZ.ES.,
CAMINO COCORON S/N. CAMPO ALCORAZ PUERTA 3

22004 HUESCA

Por la presente le comunico que deseo ejercitar el derecho de desistimiento en relación con mi contrato de compraventa de servicios FUERA DEL ESTABLECIMIENTO MERCANTIL:

Comprados con fecha: _____

Número de pedido: _____

Nombre del Consumidor: _____

Dirección del Consumidor:

Calle / Nº: _____ _____

Código Postal / Municipio: _____ _____

País: _____

Firma del Consumidor Únicamente si este formulario se notifica en papel]

Estas condiciones son una versión actualizada V4.0 en agosto 2026 y podrán ser cambiadas por la entidad, siempre cumpliendo con la legislación sobre Consumidores y Usuarios, y otras legislaciones que por su sector puedan afectarle.